

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	irodori（いろどり）					公表日	年	月	日	利用児童数	年	月	日	回収数	5
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1	2		・もう少し広ければ活動する子、臥床している子でスペースの確保できるのかなと思います。 。狭いと思います。 。やはり少し手狭だと思います。 ・バギー-医療器具もあるのももう少しスペースがほしいところです。 ・十分なスタッフ数で対応していただき、ありがたかったです。	・ご指摘の通りスペースの問題はなかなか解決策が見つからず皆様のご協力のを頂きながら安全を確保できるよう法令に準じた活動をおこなっています。引き続きご協力の程よろしくお願致します。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				・スペースがほしいところです。 ・十分なスタッフ数で対応していただきありがたいです。	・安全にお預かりするため法令に準じた人員配置をおこなってます。引き続き安全にお預かりできる環境を維持できるよう努力していきます。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	3	1		・環境は良いですが、バリアフリー化がまだなようです。（玄関の段差、階段など） ・玄関が狭く、段差もあります。 ・限られたスペースをうまく使われていると思	今年度は、男性スタッフを配置し介助への安全性向上につながるようしています。 また、介助技術面に関してもバギーの操作やトランスファーなどの練習などもおこなっています							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4		1		・おむつ等の替えをその場で数物もな く行うのは正直衛生的に不安です。	・環境変化のコントロール目的で活動後に使用した箇所や物を拭き上げ衛生管理の徹底を心がけていますが、説明が行き届いておらず申し訳ありません。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・日常生活に落とし込んだ支援をしていただいていると思います。 ・	・引き続き、生活につながる支援を実施していきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	2			・こちらの確認不足もありますが公表も控えめだと思います。								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・すぐく理解があります。 ・都度のニーズに対応していただいていると思います。	・生活につながる活動内容为目标に設定させてもらっています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				・充分な支援をしていただけていますが支援計画に沿ったとは言い難い点も否めません。	その子の発達の中で重要な課題が見えてきたときなどは優先順位を入れ替える場合もありますがその都度ご説明と承諾をいただいていたと勘違いしている面もあるようですので今後は情報と提案の共有に力を入れていきたいと思います。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				・毎週、工夫された活動です。 ・季節に応じた活動をされており制作等は楽しみにしております。								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	3	1	・難しいでしょうが、交流や園外活動があると嬉しいです	・感染症などの安全面などもあり交流活動が法人内のイベントに留まってしまい申し訳ありません。活動に関しては季節と天気をみて屋外の活動を取り入れています。							
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4		1		・責任者が代わることなどは丁寧に説明していただき良かったです	・ご心配をおかけして申し訳ありません経営上の問題もあり、適切な時期を見定めて情報の共有をさせていただきますいております。ご理解の程よろしくお願致します							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1			・説明はありますが、決まった時期や期間で行わないのは不満です。	・できるだけ期日を守るように準備をおこなっています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				・学べる機会を作ってくださりありがたいです座学だけでなく実技もあれば◎	研修会などへのご参加ありがとうございます。基本的な知識は共通事項として成り立つのですが実際の身体介入に関しては個別性が高いためため活動や個別担当の方から行われたほうが習得しやすいかと思われます。ご意見ありがとうございます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・すぐく丁寧に伝えてくださっておりありがたいです。 ・話しやすいスタッフ及び環境のため都度話しています。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				・週一の個別活動でたくさん助言をいただけてます。	毎日の育児でつい見逃してしまう子供の発達の変化に関して共通理解を促せるように提案していきたいと思っています							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1			・法人全体で支援されていると思います。 ・預けるという利用のため共感的とは言い難いですが家庭とは異なる発見をしていただいています。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2		・保護者の顔合わせがないのが不満です単独預かりの事業所のため仕方ないことですが保育園のような参観日などがないので誰と子供が過ごしているのかのいう点は知りたいです								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1			・各事業所の責任者の方よりお返事をいただいております。 ・相談はできるのですが、プライバシーに配慮された部屋ではないので何でも話せるかといえは無理です。	スペースの問題は把握しているのですがどうしてもすぐに解決出来ないためご不便をおかけしております。方法などの見直しや提案などを動めていきたいと思っています。							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4		1										
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5				・Hugでの報告を毎回楽しみにしています細かく記録していただき嬉しいです。	ありがとうございます。できるだけその日の活動の様子をお伝えできるように記録を頑張っていますので今後とも宜しくお願い致します。							
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1			話す内容が岡抜けだと言う点を考えると・・・。									
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	1	・訓練を主に土曜日におこなっているのはわかりませんがマニュアルや内容などの周知はされていないと思います。どのような連絡体系で避難はどこにするのかなどは周知願いたいです。								
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	1	1									
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1			・細かい配慮が工夫されています。								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		1										
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				・親子共々安心・信頼の上利用させていただいています。								
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1			・先生方の声を聞くとようこんでいます。								
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・支援には大変満足しております。いつも手厚く支援いただきありがとうございます。								

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025/12/27						
		利用児童数 2025年12月1日（4名）				回収数		2
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				・掃除がよくされています。	・気持ちよく来所していただくよう今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				・個別的な活動もしてもらっています。	・一人ひとり成長発達 속도も課題もことなるため個々の課題の共有を継続していきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				・計画書の説明も詳しくいただきました。	・取り組んでいることの生活への意味付けなど力を入れていきたいと考えています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				・相談にのってもらっています	・困りごとの整理や相談先のつなぎなどできるだけ解決出来るようにサポートを継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2				ホームページに提示されています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				安心して預けられます。	・継続して取り組んでいます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				・楽しんで通っています。	・継続して取り組んでいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				満足です。	・ご満足頂きありがとうございます。