

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		Love it		公表日		令和8 年 1月 24 日		
				利用児童数		5人	回収数	5人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	4	0	0	1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3	0	0	2		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3	0	0	2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4	0	0	1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4	0	0	1	学校の担任も信頼されてます。	今後も訪問先の環境で支援が継続できるような方法を先生方と考えるように努めていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	0		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	しんどい時は話を聞いてくれてありがたいです。	これからも、保護者の想いに寄り添っていきけるように努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	4	0	0	1		
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5	0	0	0	毎回フィードバックを丁寧にしてくれています。	訪問後の面談を行い、園訪問の状況や園に助言したこと及び家庭でも取り組んでいただきたいことなどを共有させていただいています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	5	0	0	0		
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3	0	0	2		
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和8年 1月 24 日		
Love it		利用児童数					5 人 回収数 4 施設		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	0	0	舌の動きなど具体的に話していただき状態の把握がわかりやすかったです。	訪問先の先生方支援方法を模索できるよう今後も取り組んでまいります。			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	0	0					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	0	0					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	2	0	対応の困り感はその時変化していくので解消するところまではいかないが、参考にさせていただいています。	訪問させて頂いた際に極力課題解決できるよう努めたいと思いますが、子どもの発達状況や環境によっては、即座の解決が困難なこともあります。課題解決に向けて、スモールステップを踏みながら、また事業所に持ち耐えてから取り組む必要性がある場合もありその際には時間を要すこともあります。今後も可能な限り訪問先の先生方と課題解決に向けて取り組むことができるように努めてまいります。			
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	2	0	年に1度程度の訪問なので、園と家庭と事業所が同じ方向を向いているのか疑問点もあります。	障害や育ちにくさのある児童に対応する施設として、その子の発達状況を確認し、困難さや課題に気づけば必要な対応を行うことは責務と感じております。今後もより保護者・園・当事業所で同じ方向を向いて行けるように連携を図っていきたいと考えております。必要な時にはご連絡いただけるとありがたいです。			
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応					
来ていただいて、今後の状態からの対応や今後の本児の状態が変化する上での見方など聞くことができ、共通理解ができたので、同じ方向を向いて支援するなら連携の大切さを感じます。 いつもの確なアドバイスがいただけて、私自身も大変勉強になります。 何より児童本人の困り感の軽減に繋がっており、今後もまたお願いしたいです。 当日は大変お世話になりました。また機会があればよろしくお願いします。				いつも、当事業所の訪問支援にご対応いただきありがとうございます。当法人の訪問支援では、子どもの発達ニーズによって、関係機関のご協力があることでより発達的な成長につながる場合と園や学校等の中で困難なことや課題に感じておられることについてご依頼があった際に訪問支援を実施しております。今後も、より効果的な訪問支援を実施できるよう健さんに努めてまいります。関係機関の皆様におかれましてはより一層ご協力を賜りますようお願いいたします。					