

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		一般社団法人　ゆこり　smile ring					公表日		年	月	日
							利用児童数	年	月	日	回収数
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				6	・見たことがないので分からない				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1	・フィードバックの際は必ず個室で対応してもらえている				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5			1	・わからない				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6				・園とやり取りしてもらえ、我が家の予定も確認してもらえる				
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6				・様々なプロの先生がいてアプローチが違っておもしろい				
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・園にも分かりやすく支援、指導してもらえている				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6								
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1	・園が聞きたいことを必ず返答してくれる				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			3	・自分では見ていないので分からない				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5			1	・園の質問したいことに細かく対応してもらっている				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6								
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5			1	・ラインでお知らせが来る				
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6								
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				・ラインで聞いたことは次の活動の際に返答してもらえている				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・ラインで聞いたことは次の活動の際に返答してもらえている				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				・短い期間にもかかわらず迅速に対応してもらえた				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				・訪問後は必ず園から聞いてよかったと言われる				
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				・必ずフィードバックしてもらえている ・写真付きなので有難い					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4		1	1	・インスタの更新を見ている				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6								
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			4	・わからない				
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6								
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				・見知った先生がきて、ニコニコしていたと聞いた				
	28	事業所の支援に満足していますか。	5			1	・訪問のおかげで園でも快適に過ごすことが出来ている				

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			年 月 日	
一般社団法人 ゆこり smile ring		利用児童数			年 月 日 回収数	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	1		・わかりやすく説明してもらえた・食材に応じてしゃがいもやご飯をつなぎにすることや、刻みの大きさについてその場で実際に提示してもらえてわかりやすかった・普段の食事の様子を知らない職員にもわかりやすい助言だった	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	1		・満足している・利用時の現在の段階や次の段階のサイン、次のステップ等について知ることができた	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	1		・わかりやすく丁寧に答えてもらえた・食べづらさを感じていた食材についての支援について回答してもらい、食材の特性や提供の仕方等具体的に学ぶことができた・担任や栄養教諭の日頃の困り感や支援方法について丁寧に回答してもらえてありがたかった	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7		1	・軽減した・園外での様子を聞くことができ、また園での様子を伝えることができ困りごとの解消につながった・食形態が利用児にあっていないか不安だったため実際に見てもらいアドバイスもらえて改善することができてよかった	
5	事業所からの支援に満足していますか。	7		1	・直接話せてよかった・丁寧に具体的に助言がもらえて今後の支援につながるヒントをたくさんもらえた・こちらのモチベーションを上げてもらえる温かい助言だった	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・それぞれの発達段階や機能に合わせた適切な食事形態や硬さ、食べさせ方の助言がもらえた。園でもその助言を取り入れながら対応している ・今回は保護者からの依頼で様子を見に来るということでの訪問だったため通常の支援とは異なる形だったため全体的に評価するのは難しい。同じように園ではできないことや聞いたように工夫してみたが、環境が違うせいか実践があまりうまくいかなかった。 ・専門的な視点から支援のポイントを助言してもらったことで、利用児にとって楽しく						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		一般社団法人　ゆこり　smile ring		公表日					年　　月　　日	
				利用児童数			年　　月　　日		回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19		1		・十分なスペースだと思うが活動人数が多い日はやや狭く感じる・スタッフと保護者を含めると手狭だと思う			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19		1		・たくさんの職員に見守られて、一緒に成長を見られて共感できるのがうれしい ・ケア児に対する職員数は少ない・お願い			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	1		・バギーが毎回移動が大変・ずりバイで動いても基本的に障害物はない・子どもをクールダウンさせるスペースがなく困			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	1		・子どもも使うのにトイレがいつもきれい・個別の部屋がガラガラしている事があるので気になった・おむつ替えをその			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		2	・一人一人の椅子や机があり支援されている・まだ子供に合っているかわからない・手話や絵カードを取り入れて視覚情			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1	・合っている・子どもに応じた対応を取ってもらい感謝している			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1	・支援計画を定期的に確認説明、控えをもらうといったことが少なく何とも言えない			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2	・その都度悩みに応じて対応してもらっているが、書面上の管理はおざなりだと思う			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		1	・職員間で共有されているかよくわから			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・職員間で共有されているかよくわからない・季節や発達に応じた活動をしてもらっている			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	4	7	・毎回活動が異なるので、親も参加していて楽しい・全くないと思う、あればいいと思う			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	1		・決定事項の説明だけで、事前確認はなかった（料金変更）・書面だけでなく出来るだけ対面で直接説明してもらいたい			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			・節目節目でもう少し説明してもらいたい			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				・LINE等でお知らせが来る・学ぶ活動を			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			・一部の職員とはすぐく伝え合い理解してもらっている・気軽に先生に声が掛けやすく、LINEも送りやすい・週1回の利			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・一部の職員とはすぐく伝え合い理解してもらっている・気軽に先生に声が掛けやすく、LINEも送りやすい・常に行っ			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・面談で定期的に子どもの成長が客観視できる・スタッフの中に同じ様に障がいを持つ子どもがいる方が多いので共感し			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16		2	2	・皆でつくりあげる祭りがあるので楽しみ・ほほえない・母親だけの会がとても楽しく勉強になった・ゆこり全体で支援がされている・お祭りがあるのを楽しみにしている。兄弟も連れていきたい・講演			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			・相談は面談などで親身になってもらえている・LINEで事前に相談内容を送ることが出来てありがたい。担当者は不在がちだが…・小学校の事が不安で相談したらすぐに対応してもらい、嬉しかった			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1	・掲示や声掛けなどで分かりやすくしてもらっている			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	・インスタを楽しみに見ている			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			・大丈夫だと思う				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		2	7	・自分の活動の時は見ていないがSNSで訓練の様子は見た			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	2	11	・見たことがない・訓練の実施について			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	・けがなどが無いように配慮されている			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		6	・当事者になっていないため、分からない・事故等が起きたことがないため分からない			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			・泣かなくなったので、知っている場所にはなったように見える・自分から先生の膝に座りに行くことがありとても驚い			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		1	・職員やお友達を見て笑顔になるため楽しんでると思う。・泣く事も多くご飯以外は良くわからない。・とても楽しみ			
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・活動内容には満足だが、運営体制の変更などは説明がなく不満・家庭ではできない活動が多くあり、親は楽しい・とて			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		一般社団法人 ゆこり smile ring		公表日 年月日				
		利用児童数 年月日					回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・困り感を伝えたら翌週やその場で対応してもらえる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	8	・個別活動のためわからない	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3			・兄弟向けのイベントはない	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			6	・通所日に訓練等に当たったことがない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		8	・通所日に訓練等に当たったことがない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	・親同伴で通所しているため、その場で確認できる	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	・成長するにしたがって行き渋ることが増えた	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					